Per mail verstuurd aan: secretariaatvandommelen@rotterdam.nl en secretariaatzeegers@rotterdam.nl
Datum: 8 oktober 2026
Betreft: aanhoudende overlast rond Tatli in het Lloydkwartier
Contactpersoon: chantal.bonset@orr.nl en Glenn.Eijsdenvan@orr.nl

ombudsman
rotterdam
rijnmond

Bezoekadres
Batavierenstraat 15-35
3014 JH Rotterdam
5e etage

Contact
0800-0802 (gratis)
info@orr.nl

Instagram
@orr_geeftgehoor

LinkedIn
ORR_geeftgehoor

Facebook
Ombudsman
Rotterdam-Rijnmond

Geachte wethouders Van Dommelen en Zeegers,

De afgelopen maanden meldden meerdere bewoners van het Lloydkwartier zich bij Ombudsman Rotterdam-Rijnmond (ORR) over overlast die zij ervaren rond taartenwinkel Tatli. Het gaat onder meer om verkeersoverlast, foutparkeren, geluidsoverlast en zwervend afval. De laatste tijd ligt het zwaartepunt van de meldingen vooral op het verkeersgedrag van bezoekers en de gevolgen daarvan voor de verkeersveiligheid en het woon- en leefklimaat in de buurt.

ORR had hierover eerder contact met de gemeente, in het bijzonder met de Directie Veiligheid. Naar aanleiding van onze interventie zijn gesprekken gestart tussen de gemeente en bewoners. Mede op ons verzoek heeft de gemeente op 5 augustus 2026 een brief aan bewoners gestuurd waarin verschillende maatregelen zijn aangekondigd. Het ging onder meer om extra en grotere afvalbakken, intensivering van Toezicht & Handhaving, aanvullende beveiliging door de ondernemer en verder onderzoek naar mogelijkheden om foutparkeren en ongewenst verkeersgedrag tegen te gaan.

Wij zien dat de gemeente daarmee maatregelen heeft genomen. Uit de gesprekken die wij daarna met bewoners voerden, blijkt echter dat de ervaren overlast volgens hen niet is verdwenen. De aard van de overlast lijkt deels te zijn verschoven. Vooral verkeer en verkeersveiligheid komen nu nadrukkelijker naar voren. Bewoners hebben ons recent beeldmateriaal gestuurd van verkeerssituaties in hun wijk. Zij beschrijven onder meer hard optrekkende auto's, foutparkeren, gevaarlijk rijgedrag en ruzies op straat. Wij hebben dit beeldmateriaal inmiddels ook met de gemeente gedeeld.

Vergunning en maatregelen
De bezwaarprocedure die tientallen bewoners tegen de exploitatievergunning zijn gestart, is inmiddels afgerond. De bezwaarschriftencommissie heeft de bezwaren van bewoners gegrond verklaard en geadviseerd de vergunning te weigeren. De gemeente heeft vervolgens besloten de vergunning aan te passen en daaraan aanvullende voorschriften te verbinden. Zo is afhalen nog slechts incidenteel toegestaan en is de ondernemer gevraagd maatregelen te treffen om de overlast te beperken. Wij hebben begrepen dat de ondernemer zelf maatregelen neemt. Tegelijkertijd geven bewoners aan dat in de praktijk nog steeds regelmatig sprake lijkt te zijn van een situatie die feitelijk op afhalen neerkomt. Zij beschrijven dat bezoekers kort aan tafel plaatsnemen en daarna producten meenemen. Bewoners ervaren dat hierdoor de overlast die met afhalen samenhangt in de praktijk nog niet is verdwenen.

De uitkomst van de bezwaarprocedure roept bij ons daarnaast de vraag op hoe de bevindingen en het advies van de bezwaarschriftencommissie zijn betrokken bij de uiteindelijke aanpassing van de vergunning. ORR treedt niet in de inhoudelijke beoordeling van die bezwaarprocedure, maar wij horen graag hoe u als verantwoordelijke wethouders hiernaar kijkt.

Bewoners hebben ons daarnaast laten weten dat mogelijke verkeerskundige aanpassingen in de buurt al zijn besproken, bijvoorbeeld verkeersremmende maatregelen zoals drempels of varkensruggen. Wij begrijpen dat dergelijke maatregelen eerst zorgvuldig moeten worden onderzocht en dat realisatie tijd kan kosten. Gelet op de aanhoudende zorgen over de verkeersveiligheid hopen wij wel dat aan dit onderzoek en, waar mogelijk, de uitvoering daarvan prioriteit kan worden gegeven.

Verschillende perspectieven
Wij realiseren ons als ORR dat wij de situatie voornamelijk weergeven vanuit het perspectief van de bewoners die zich bij ons hebben gemeld. Politie en Toezicht & Handhaving beschikken vanuit hun eigen rol over andere informatie en zienswijzen. Dat kan een genuanceerder beeld van de situatie opleveren. Daarnaast hebben wij vanuit de Directie Veiligheid begrepen dat de signalen van politie en handhaving niet op alle punten dezelfde ernst laten zien als de signalen die wij van bewoners ontvangen. Dat is voor ons een relevante nuancering.

Tegelijkertijd nemen de aanhoudende meldingen van verschillende bewoners onze zorgen niet weg. Daarbij speelt mee dat overlast die voor de politie aanleiding geeft om in te grijpen niet noodzakelijk hetzelfde is als overlast die langdurig het woongenot of leefklimaat aantast. Foutparkeren, veel korte verkeersbewegingen, hard optrekken, geluid en drukte vormen wellicht niet steeds aanleiding voor zwaar optreden, maar kunnen in samenhang en over langere tijd wel degelijk grote invloed hebben op hoe bewoners hun woonomgeving ervaren.

Vertrouwen en verhoudingen in de buurt
Naast de feitelijke overlast maakt ORR zich zorgen over de ontwikkeling van de verhoudingen tussen bewoners, bezoekers, ondernemer en gemeente. De gesprekken die de afgelopen periode tussen bewoners en de gemeente plaatsvonden, hebben het vertrouwen van de bewoners die wij spreken vooralsnog niet hersteld. Verschillende bewoners geven aan dat zij zich onvoldoende gehoord en serieus genomen voelen en dat voor hen onvoldoende zichtbaar is wat met hun signalen wordt gedaan. Hoewel de gemeente maatregelen heeft getroffen en gesprekken met bewoners voert, heeft dit volgens de bewoners die zich tot ons wenden nog onvoldoende geleid tot het gevoel dat hun zorgen worden erkend en dat de situatie onder controle komt.

Daarnaast ontvangen wij signalen dat de verhoudingen tussen bewoners en bezoekers grimmiger worden. Juist die ontwikkeling baart ons zorgen. Los van de precieze omvang en ernst van afzonderlijke incidenten vinden wij het belangrijk te voorkomen dat langdurige irritatie en wederzijds wantrouwen verder oplopen.

Bredere ontwikkeling rond sociale media
De situatie rond Tatli roept volgens ons ook een bredere vraag op. Via sociale media kunnen ondernemingen in korte tijd een veel grotere toestroom van bezoekers aantrekken dan op grond van de aard en omvang van de onderneming vooraf misschien wordt verwacht. Vergelijkbare situaties in andere steden, waaronder Amsterdam, laten zien dat dit grote gevolgen kan hebben voor de directe woonomgeving. Wij geven het college daarom in overweging om te bezien of het huidige beleid en instrumentarium voldoende zijn toegerust op deze nieuwe

ontwikkelingen en of hieruit lessen kunnen worden getrokken voor toekomstige vergunningverlening en toezicht.

Verzoek aan u
Met deze brief willen wij u als verantwoordelijke wethouders informeren over de signalen die ORR ontvangt en over onze zorgen over de ontwikkeling van de situatie. Wij spreken op dit moment nadrukkelijk geen oordeel uit over de precieze omvang van de overlast of over het handelen van afzonderlijke diensten. Daarvoor moeten ook de informatie en ervaringen van onder andere politie, Toezicht & Handhaving en andere betrokken gemeentelijke onderdelen worden meegewogen.

De hoeveelheid en consistentie van de signalen die ORR ontvangt, de aanhoudende verkeersproblematiek en de verslechterende verhoudingen in de buurt geven ons echter voldoende aanleiding u te vragen naar de situatie als geheel te kijken.

Wij begrijpen dat ook de gemeenteraad zich inmiddels met deze situatie bezighoudt en hierover vragen zijn gesteld. Gelet op de aanhoudende signalen en onze zorgen over de ontwikkeling in de buurt verzoeken wij u daarom om op korte termijn, bij voorkeur binnen een week, zowel ORR als de gemeenteraad te informeren over uw beoordeling van de situatie en de eventuele vervolgstappen. Wij vinden het belangrijk dat de raad vanuit het college zelf tijdig wordt geïnformeerd. Als een reactie uitblijft, zullen wij de gemeenteraad vanuit onze eigen verantwoordelijkheid over de signalen en onze zorgen moeten informeren. De strekking van deze brief delen we ook met de bewoners die zich met hun zorgen bij ons hebben gemeld.

Met vriendelijke groet,

Marianne van den Anker
Ombudsman Rotterdam-Rijnmond