



ombudsman
rotterdam
rijmond

Bezoekadres

Batavierenstaat 15-35
3014 JH Rotterdam
5e etage

Contact

0800-0802 (gratis)
info@orr.nl

Instagram

@orr_geeftgehoor

LinkedIn

ORR_geeftgehoor

Facebook

Ombudsman
Rotterdam-Rijnmond

Aan de gemeente Rotterdam
Ter attentie van de leden van de gemeenteraad

Per e-mail: griffie@griffie.rotterdam.nl

Rotterdam, 3 februari 2026

Betreft: : Ondersteuning aangenomen motie Horecamedewerkers ook Safe'R dd 16 oktober 2025 nav brandbrief Koninklijke Horeca Nederland dd 10 september 2025 – noodzaak tot herstel van veiligheid, vertrouwen en behoorlijk bestuur

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 4 november 2025 heb ik als ombudsvrouw eerder mijn zorgen geuit richting het college over de signalen die ik krijg uit de stad rondom (on)veiligheid en overlast^[1].

Dit naar aanleiding van de brandbrief van Koninklijke Horeca Nederland (KHN) van 10 september 2025 aan het college en de aangenomen motie *Horecamedewerkers ook Safe'R* 25bb007593^[2]. In die brief heb ik benadrukt dat een integrale, zorgvuldige en proportionele aanpak noodzakelijk is om veiligheid, leefbaarheid en vertrouwen in de stad te herstellen.

Inmiddels heeft het college op 19 november 2025 een reactie gestuurd aan de KHN waarin wordt aangegeven dat de problematiek wordt herkend en waarin uiteen wordt gezet welke maatregelen het college treft. Onder andere op de aanpak van hardnekkige overlastgevers, extra inzet van straatteams, horecastewards, collectieve beveiliging en weerbaarheidstrainingen. Het is positief dat deze signalen worden gezien en dat stappen worden gezet.

^[1] Ombudsman Rotterdam-Rijnmond, *Ondersteuning aangenomen motie Horecamedewerkers ook Safe'R*, 4 november 2025.

^[2] Gemeente Rotterdam, motie Horecamedewerkers ook Safe'R, d.d. 16 oktober 2025, motienummer 25bb007593.

Tegelijkertijd constateren wij dat de klachten en signalen over de aanhoudende overlast en onveiligheid niet afnemen. Team Ombudsman Rotterdam-Rijnmond heeft de afgelopen periode regelmatig signalen van ondernemers ontvangen over onveiligheid in de binnenstad en met name in de uitgaansgebieden.

Vooraf onveilige situaties voor de werknemers die na sluitingstijd huiswaarts keren. Daarnaast verschijnen met regelmaat artikelen in de media waarin dezelfde zorgen worden geuit en waarin wordt gewaarschuwd voor verdere escalatie als structurele verbeteringen uitblijven.

Voor ons is dit aanleiding om opnieuw aandacht te vragen voor dit onderwerp. Niet omdat er geen inzet plaatsvindt, maar omdat de ervaren werkelijkheid voor veel Rotterdammers nog steeds is dat de overlast groot is en dat het gevoel van veiligheid onder druk staat. Juist daarom vinden wij het belangrijk dat dit dossier hoog op de bestuurlijke agenda blijft staan, zowel bij het college als bij uw raad (en de volgende raad).

Wij richten ons met deze brief nadrukkelijk ook tot u als gemeenteraad. Wij hebben eerder (alleen) het college benaderd, maar vinden het van belang om deze signalen eveneens met u te delen, zodat u vanuit uw kaderstellende en controlerende rol kunt blijven sturen op voortgang, samenhang en effectiviteit van de aanpak.

Vanuit het perspectief van behoorlijk bestuur achten wij het van belang dat:

- zichtbaar wordt hoe de verschillende maatregelen samenhangen en elkaar versterken;
- duidelijk wordt op welke termijn verbeteringen merkbaar moeten zijn voor inwoners en ondernemers;
- structureel wordt gemonitord of de ervaren overlast daadwerkelijk afneemt;
- en dat betrokken partijen, waaronder ondernemers, bewoners en professionals op straat, worden meegenomen in de evaluatie en bijsturing.

Als ombudsvrouw blijf ik deze ontwikkelingen volgen. Wij blijven graag beschikbaar om signalen die ons bereiken te delen en om mee te denken over hoe de aanpak kan bijdragen aan herstel van veiligheid, leefbaarheid en het vertrouwen in de gemeente.

Met vriendelijke groeten



Marianne van den Anker
Ombudsman Rotterdam Rijnmond

Cc;

Burgemeester/college – burgemeester@rotterdam.nl

VNO-NCW Rotterdam - info@rotterdamvnoncw.nl en lissette.tanis@de-r.nl en langerijs@vno-ncwwest.nl

MKB Rotterdam - info@mkb-rotterdam.nl rob.uytdewilligen@mkb-rotterdam.nl en r.uytdewilligen@agintimmermans.nl en yvette.huijsmans@mkb-rotterdam.nl

Koninklijke Horeca Nederland – info@khn.nl en m.cirkel@khn.nl en nhooimeijer@yahoo.com

N8W8 R'dam - info@n8w8rdam.nl en thys@n8w8rdam.nl
marianne.ankervanden@orr.nl