



ombudsman
rotterdam
rijmond

Per e-mail: info@griffie.rotterdam.nl

Aan de leden van de gemeenteraad Rotterdam

Cc; de heer R. Buijt, wethouder - zorg, ouderen en jeugdzorg

Per email: secretariaatbuijt@rotterdam.nl

Rotterdam, 29 oktober 2025

Betreft: Doelgroepenvervoer

Geachte leden van de gemeenteraad,

Als ombudsvrouw voel ik mij door aanhoudende signalen en zorgen genoodzaakt om ons standpunt omtrent het doelgroepenvervoer met uw raad te delen. Begin september ontving wethouder Buijt al een brief van mij. Daarin uitte ik mijn zorgen. Met name over de 25-km-regel en de gevolgen daarvan. Het is zaak om voor de mensen die verder moeten reizen dan 25 kilometer een maatwerkaanpassing te (gaan) organiseren met alle partijen die betrokken zijn.

Vanuit gelijkheid op pad

Als ombudsvrouw vind ik dat iemand niet nadelig behandeld mag worden op basis van woonadres. Een 25-km-regel zorgt er in de gemeente Rotterdam voor dat bepaalde gebieden binnen de gemeentegrenzen niet meer bereikbaar zijn voor inwoners die gebruikmaken van het doelgroepenvervoer vanuit de Wmo. Dat heeft in het bijzonder te maken met de uitgestrektheid van de gemeente.

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 maakt geen onderscheid als het gaat om woonplaats¹. Daarnaast richt deze

¹ Artikel 1.2.1. Wmo 2015.

Bezoekadres

Batavierenstaat 15-35
3014 JH Rotterdam
5e etage

Contact

0800-0802 (gratis)
info@orr.nl

Instagram

[@orr_geeftgehoor](https://www.instagram.com/orr_geeftgehoor)

LinkedIn

[ORR_geeftgehoor](https://www.linkedin.com/company/orr-geeftgehoor)

Facebook

Ombudsman
Rotterdam-Rijnmond

wet zich ook op de zelfredzaamheid en participatie². Dat gaat onder andere over het bereikbaar houden van sociale activiteiten.

Ook het VN-verdrag Handicap schrijft nadrukkelijk over gelijke behandeling en het volwaardig meedoen in de samenleving³. Het kan dus niet zo zijn dat iemand op basis van woonadres veel sneller aanspraak moet maken op bijvoorbeeld een persoonlijk kilometerbudget bij Valys, enkel omdat deze persoon, al dan niet noodzakelijk, aan de buitenrand van de gemeente woont. En daarmee ver(der) verwijderd is van voorzieningen zoals: ziekenhuis, familieleden, de sportclub, of andere sociale aangelegenheden.

Vervoer naar het ziekenhuis

In het bijzonder vraag ik aandacht voor inwoners die naar het ziekenhuis gaan/moeten. Het moet duidelijk zijn hoe dit volgend jaar ingericht gaat worden. En dat de toegang tot ziekenhuizen voor alle Rotterdammers gewaarborgd blijft en het vervoer geen onnodige drempels opwerpt.

De gemeente gaf eerder al aan dat voor ritten verder dan 25 kilometer gebruik gemaakt zou kunnen worden van Valys. Het kan daardoor voor inwoners verwarrend zijn bij wie ze een rit kunnen inplannen als de afstand rond de 25 kilometer zit. Ook blijkt uit de informatiebrochure dat Valys niet bedoeld is voor vervoer naar afspraken in het ziekenhuis⁴. Dat dit het geval is, bevestigt ook het ministerie van VWS⁵.

Een andere optie voor het vervoer naar ziekenhuizen zou volgens de gemeente bijvoorbeeld het ziekenvervoer zijn vanuit de zorgverzekeraar. Hiermee creëert de gemeente een doolhof voor iemand die 'gewoon' naar het ziekenhuis moet.

² Artikel 2.3.5 derde lid Wmo 2015.

³ Artikel 9 jo.19 VN-verdrag handicap.

⁴ Informatiebrochure Valys 2024, p23 Mag ik een reis boeken naar het ziekenhuis?.

⁵ [Rotterdam gunt miljoenencontract vervoer aan winnaar RMC na uitspraak rechter - Rijnmond.](#)

Klachtbehandeling

Als ORR bestrijden wij de lokettenjungle. Wanneer de gemeente er uiteindelijk voor kiest om de inwoners naar een andere vervoerder te verwijzen voor ritten binnen dezelfde gemeente, dan vragen wij ons af hoe de gemeente Rotterdam haar rol pakt bij de klachten over die vervoerder. Ook vragen wij ons af hoe de gemeente ervoor zorgt dat goede dienstverlening gewaarborgd blijft. Het kan natuurlijk niet zo zijn dat inwoners door een keuze van de gemeente aangewezen worden op vervoerder X, en de gemeente vervolgens geen rol pakt bij mogelijke klachten over de vervoerder.

Nu ik mijn standpunt heb gedeeld, vraag ik de gemeente deze mee te nemen bij het vinden van een oplossing voor het vervoer. Voor mij betekent dit dat de gemeente Rotterdam ervoor zorgt dat elke inwoner met recht op doelgroepenvervoer ook daadwerkelijk de gehele gemeente kan bereiken op een fijne manier. En dat wanneer een inwoner van bijvoorbeeld Rozenburg of Hoek van Holland naar een ziekenhuisbezoek in Rotterdam moet, zich geen zorgen hoeft te maken over de rit daarnaartoe. Het zijn immers allemaal inwoners van de gemeente Rotterdam.

Proces

Het duurt nog even voordat de nieuwe vervoerder aan de slag gaat. Gezien de onrust over de 25-km-regel, verzoek ik u om zo snel mogelijk uw oplossingsrichting met mij te delen.

Met vriendelijke groet,

Marianne van den Anker
Ombudsman Rotterdam-Rijnmond