



ombudsman
rotterdam
rijmond

Bezoekadres
Batavierenstaat 15-35
3014 JH Rotterdam
5e etage

Contact
0800-0802 (gratis)
info@orr.nl

Instagram
@orr_geeftgehoor

LinkedIn
ORR_geeftgehoor

Facebook
Ombudsman
Rotterdam-Rijnmond

Per e-mail verzonden:

Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Rotterdam

Cc VNO-NCW

Cc MKB Rotterdam

Cc Koninklijke Horeca Nederland

Cc N8W8 R'dam

Datum: 4 november 2025

Betreft: Ondersteuning aangenomen motie Motie: Horecamedewerkers ook Safe'R op 16 oktober 2025 nav brandbrief Koninklijke Horeca Nederland dd 10 september– noodzaak tot herstel van veiligheid, vertrouwen en behoorlijk bestuur

Geacht college,

Als ombudsvrouw roep ik u met dit schrijven op, om de door de gemeenteraad aangenomen motie¹, niet alleen op te pakken langs de lijn van het dictum, maar ook door de bril van behoorlijk bestuur en de bescherming van de rechten van inwoners en bedrijven.

De signalen uit de stad over (on)veiligheid hebben ook mij bereikt uit tal van hoeken. Vanuit de horeca, de Dolle Mina's, (jongere) mensen die uitgaan, handhavers en politie etc komen bij mij dezelfde en vergelijkbare signalen binnen als bij u als stadsbestuur. Het is heel goed er vanuit het stadsbestuur een antwoord/oplossing gaat komen voor de terechte zorgen die er leven.

Ik weet dat u met gezwinde spoed aan de slag bent (gegaan) om uitvoering te geven aan de motie. Hieronder geef ik aan wat ik van u verwacht bij de uitvoering van deze motie.

Integrale benadering van veiligheid en leefbaarheid

De motie vraagt om concrete maatregelen om de veiligheid van horecamedewerkers te verbeteren. Het is cruciaal dat de uitvoering van deze motie niet beperkt blijft tot het strikt naleven van de formele tekst, maar dat het college de bredere implicaties van de motie in acht neemt door een integrale benadering van veiligheid en leefbaarheid. In de brandbrief van Koninklijke Horeca Nederland (KHN)² wordt duidelijk dat het niet alleen om fysieke

¹ Gemeente Rotterdam, motie Horecamedewerkers ook Safe'R, d.d. 16 oktober 2025, motienummer 25bb007593.

² Koninklijke Horeca Nederland, Brandbrief - Dringende zorg over openbare orde en veiligheid in Rotterdam, d.d. 10 september 2025.

veiligheid gaat, maar ook om het verbeteren van het ondernemersklimaat en de bescherming van de rechten van werknemers en bedrijven. Horecaondernemers ervaren een gebrek aan handhaving en signaleren overlast van dak- en thuislozen, hangjongeren en verwarde personen. Dit heeft gevolgen voor hun dagelijkse werkzaamheden, de veiligheid en de leefbaarheid van de stadsgebieden waar horecaondernemingen zich bevinden. Bij de uitvoering van de motie is het essentieel dat het college deze maatschappelijke factoren meeneemt, en niet slechts een op zichzelf staande oplossing zoekt. De maatregelen moeten gericht zijn op zowel het aanpakken van veiligheidsissues als het ondersteunen van ondernemers bij het behouden van hun bedrijfsvoering en de leefbaarheid in hun omgeving.

Zorgvuldigheid en proportioneel beleid

De motie *Horecamedewerkers ook Safe'R* biedt een belangrijke kans om de veiligheid te verbeteren, maar vraagt ook om een zorgvuldige en proportionele uitvoering van beleid. Het is van belang dat de gemeente de uitwerking van de motie niet enkel langs juridische lijnen uitvoert, maar met een zorgvuldige afweging van de impact op alle betrokkenen. Uit de brandbrief van KHN blijkt dat horecaondernemers steeds vaker het gevoel hebben dat ze te maken krijgen met disproportionele controlemaatregelen, die weinig bijdragen aan de oplossing van de onderliggende problemen. KHN heeft aangegeven dat de regeldruk en de focus op administratieve naleving, zoals terrasvergunningen en geluidsmetingen, soms in de weg staan van daadwerkelijke handhaving op de straat. Het college moet dus evenwichtig en proportioneel handelen: handhaving moet daar plaatsvinden waar de problemen zich daadwerkelijk voordoen, en niet in de vorm van regels die de ondernemers verder belasten. De motie biedt een kans om niet alleen te reageren op de signalen van overlast, maar ook op de ervaringen van de ondernemers zelf en hun medewerkers, en te zoeken naar oplossingen die zowel de openbare orde als de werkgelegenheid in de sector bevorderen.

Transparantie, samenwerking en vertrouwen

Het is van groot belang dat de uitvoering van de motie transparant is en dat het college in overleg blijft met de betrokken partijen, zoals de horeca, handhavers, politie, KHN en de Regenboog Alliantie. Dit wordt ook benadrukt in de brandbrief van KHN die pleiten voor een betere samenwerking en een grotere coördinatie tussen de verschillende diensten binnen de gemeente. De uitvoering van de motie zal pas echt effectief zijn als deze niet alleen op de werkvloer, maar ook in de wijken wordt ervaren als doeltreffend en rechtvaardig. Het college moet zorgen voor een duidelijke en continue dialoog met de betrokkenen, zodat de maatregelen daadwerkelijk bijdragen aan het herstellen van veiligheid en vertrouwen in de stad. Door deze samenwerking te waarborgen, zal het college de effectiviteit van de maatregelen kunnen verbeteren en het vertrouwen van de inwoners in het gemeentelijke optreden herstellen.

Samenvattend vraag ik aan u:

1. Voer de motie *Horecamedewerkers ook Safe'R* uit binnen een integrale en transparante aanpak die zowel de veiligheid van horecamedewerkers als de leefbaarheid in de wijken bevordert.
2. Handhaaf proportioneel beleid door maatregelen te richten op de werkelijke oorzaken van onveiligheid, zonder disproportionele lasten te leggen op ondernemers.
3. Zorg voor samenwerking en structurele communicatie met alle betrokken partijen, zoals horeca, handhavers, politie en maatschappelijke organisaties.
4. Houd de uitvoering van de motie transparant en evalueer de voortgang regelmatig om bij te sturen waar nodig.
5. Zorg ervoor dat de maatregelen daadwerkelijk bijdragen aan een veilige en rechtvaardige stad voor alle inwoners en ondernemers.

Als Ombudsman Rotterdam-Rijnmond blijven wij deze kwestie volgen en staan wij altijd klaar om een bijdrage te leveren aan het herstel van vertrouwen en het bevorderen van behoorlijk bestuur.

Met vriendelijke groet,

Marianne van den Anker
Ombudsman Rotterdam-Rijnmond