

Aan de burgemeester

Datum: 19 augustus 2025

Contact: Bregtje Philippi (Bregtje.Philippi@orr.nl)

Geachte burgemeester Schouten,

Als Kinderombudsman Rotterdam-Rijnmond wend ik mij tot u met een dringend signaal over de opvang van Rotterdamse gezinnen met minderjarige kinderen die dakloos zijn of dreigen te raken.

We zien namelijk een duidelijke toename in het aantal gezinnen dat zich meldt bij ons. Het gaat vaak om eenoudergezinnen met jonge kinderen die bij Centraal Onthaal Gezinnen worden afgewezen, omdat zij als 'zelfredzaam' worden aangemerkt: er is (nog) geen sprake van meervoudige problematiek.

De werkelijkheid

Deze wijze van beoordelen sluit in onze ogen onvoldoende aan op de werkelijkheid waarin deze gezinnen verkeren. De afgelopen maanden spraken wij gezinnen die noodgedwongen in portieken, kelderboxen, parken of auto's sliepen. Dit is ernstig en onacceptabel. De rechten van kinderen komen hierdoor onder grote druk te staan.

Vastlopende hulp

Centraal Onthaal zou dé plek moeten zijn waar gezinnen in een kwetsbare situatie terecht kunnen. Maar voor een groeiende groep blijft die deur gesloten. De gevolgen hiervan zijn ernstig en onomkeerbaar.

We zien dat wijkteams, hulpverleners en formele organisaties vastlopen. Procedures slepen voort, beschikkingen blijven uit. Een bezwaarschrift betekent vaak stilstand, zelfs als de situatie van het gezin ondertussen verslechtert. Gezinnen raken verstrikt in een lokettenjungle waar voornamelijk wordt doorverwezen, maar weinig echt wordt ondernomen.

We zien bovendien dat het oordeel over 'zelfredzaamheid' verschilt tussen gemeentelijke diensten. Waar Centraal Onthaal een gezin afwijst, deelt het wijkteam die inschatting regelmatig niet.

Toenemende druk op informele netwerken

Tegelijkertijd nemen informele netwerken en initiatieven, zoals religieuze gemeenschappen, het Rode Kruis en stichting "Lekker Geven", steeds vaker taken op zich die in wezen tot het publieke domein behoren. Rotterdam leunt hierdoor steeds zwaarder op deze organisaties.



ombudsman
rotterdam
rijnmond

Bezoekadres

Batavierenstraat 15-35
3014 JH Rotterdam
5e etage

Contact

0800-0802 (gratis)
info@orr.nl

Instagram

[@orr_geeftgehoor](https://www.instagram.com/orr_geeftgehoor)

LinkedIn

[ORR_geeftgehoor](https://www.linkedin.com/company/orr_geeftgehoor)

Facebook

Ombudsman
Rotterdam-Rijnmond

Een kantelpunt bereikt

Bij ORR stapelen de signalen zich op. En omdat deze gezinnen onvoldoende geholpen worden, komen wij steeds vaker in de rol van casusregisseur terecht. Dat is geen rol die bij ons hoort. Wij signaleren, agenderen en adviseren. Maar we worden geconfronteerd met individuele crisissituaties, waarvoor ons mandaat én onze capaciteit ontoereikend zijn. Toch kunnen we deze gevallen niet loslaten. Want het gaat om kinderen.

Wij zien dat er in Rotterdam een kantelpunt is bereikt. Kinderrechten worden onvoldoende meegewogen bij de besluiten die de gemeente neemt. Gemeenten hebben, net als het Rijk, de opdracht om deze rechten te beschermen en te verwezenlijken. Dat betekent ook dat gezinnen die dakloos zijn of dreigen te worden, tijdig en actief geholpen moeten worden. Niet pas wanneer het netwerk uitgeput is, schulden zich opstapelen en stress psychisch zijn tol eist. Dan is het te laat.

Thuis in kinderrechten

Het uitgangspunt in Rotterdam is altijd geweest: *geen kind op straat*. Maar wat wij nu zien, staat daarmee op gespannen voet. Wij zouden hierover graag met u in gesprek gaan.

Bijgevoegd vindt u ons pamflet over kinderrechten in situaties van (dreigende) dakloosheid. We gaan ervan uit dat deze kinderrechten centraal staan in de aanpak van het tegengaan van dakloosheid onder gezinnen.

Wij hopen spoedig van u te horen.

Met vriendelijke groet,

Stans Goudsmit

Kinderombudsman Rotterdam Rijnmond