



Kom stagelopen

bij ORR!



Stageprofiel: onderzoek & klachtbehandeling rond het PGB



Locatie: Rotterdam



Start: September 2025 (minimaal 3 dagen per week, duur in overleg)



Stagevergoeding: Ja

Ben jij een Social Work student met een scherp oor voor verhalen en een hart voor rechtvaardigheid? Wil je bijdragen aan oplossingen voor inwoners die vastlopen bij het regelen van zorg via een Persoonsgebonden Budget (PGB)? Dan is deze stageplek bij Ombudsman Rotterdam-Rijnmond (ORR) iets voor jou!

Hoe ziet je werkdag eruit?

Je wordt onderdeel van een onderzoeksteam dat zich verdiept in het PGB. Een PGB is een geldbedrag dat zorgbehoevende inwoners bij de gemeente kunnen aanvragen om zelf zorg of ondersteuning te organiseren.

Bij ORR ontvangen we regel-matig signalen van inwoners dat het aanvragen van een PGB ingewikkeld is, dat het lang duurt voordat er een beslissing wordt genomen, of dat de gemeente herhaaldelijk onderzoekt of het budget nog wel nodig is. Zelfs wanneer de situatie van de ontvanger niet is veranderd.

Samen brengen we in kaart waar inwoners tegenaan lopen. Concreet ga je aan de slag met:

- **interviews** afnemen met inwoners en professionals over hun ervaringen met het PGB;
- gesprekken uitwerken en **analyseren** van de uitkomsten;
- meedenken over **conclusies en aanbevelingen** voor verbetering;
- ondersteunen bij **klachtbehandeling**: luisteren naar signalen van inwoners, zelfstandig dossieronderzoek doen en bijdragen aan een zorgvuldige afhandeling;
- **contact onderhouden** met gemeentelijke afdelingen en maatschappelijke organisaties.

Waar herken jij je in?

- Je volgt een hbo-opleiding Social Work (3e of 4e jaar).
- Je bent nieuwsgierig, luistert aandachtig, stelt makkelijk vragen en staat open voor verschillende perspectieven.
- Je werkt zorgvuldig, zowel in het contact met mensen als in verslaglegging.
- Je bent geïnteresseerd in maatschappelijke vraagstukken en publieke dienstverlening.
- Ervaring met interviewtechnieken of praktijkonderzoek is een mooie aanvulling, maar geen vereiste.

Over ORR

ORR onderzoekt klachten van inwoners over zes gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond. We bieden een luisterend oor, voeren onafhankelijk onderzoek uit en zetten ons in voor een eerlijke en toegankelijke overheid. Daarbij signaleren we structurele knelpunten en zoeken we samen met betrokken partijen naar oplossingen. Ons doel is dat iedereen, jong en oud, zich gehoord en gezien voelt door de gemeente.

Ben je enthousiast?

Wil je stagelopen bij een maatschappelijk betrokken organisatie, met goede begeleiding en ruimte voor eigen ideeën? Stuur dan je cv en jouw antwoorden op de onderstaande vragen naar bregtje.phillipi@orr.nl. Een motivatiebrief is niet nodig.

1. Waarom wil je stagelopen bij ORR en wat trekt je aan in onderzoek en klachtbehandeling rond het PGB?
2. Hoe voer je een verdiepend gesprek met een inwoner over zijn of haar ervaring met het PGB? Welke aanpak gebruik je voor de voorbereiding en in het contact?
3. Hoe ga je om met een klacht van een inwoner die zich niet serieus genomen voelt door de gemeente?
4. Welke kwaliteiten en vaardigheden breng je mee, en open op welk vlak wil je je tijdens deze stage graag verder ontwikkelen?



ombudsman
rotterdam
rijnmond

geeftgehoor