

Aan:  
Ministerie van Financiën  
T.a.v. directeur-generaal Belastingdienst dhr. P.H. Smink  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag

cc Bart Snels (IG) en Tim Versnel (wethouder Rotterdam)

Datum: 26 maart

Geachte heer Smink,

Op 6 maart 2025 stuurden wethouder Versnel en ik u en uw collega DG van Toeslagen, de heer Van de Louw, een noodkreet. Juristen en directeuren van de lokale overheid en landelijke overheid zijn al geruime tijd onderling in de weer met dure overleggen en dure brieven. We vroegen om een werkbare oplossing die recht doet aan een groep mensen, die zich eerst jarenlang heeft moeten inspannen om gelijk te krijgen, en nu in de stress zit vanwege de Belastingdienst. En straks ook het UWV. We lieten u weten dat de alternatieven die door de Belastingdienst zijn voorgesteld, geen echte oplossing bieden.

In uw antwoordbrief van 19 maart 2025 met kenmerk 2025-0000083768, waarvoor dank, is het oplossend vermogen er niet beter op geworden. U houdt vast dat het niet kan en haalt dezelfde, in mijn ogen omslachtige, tijdverslindende en complex uitvoerbare alternatieven aan. Op het aanbod dat de gemeente Rotterdam nóg een keer met de Belastingdienst om tafel kan gaan, zal de gemeente ingaan. Wethouder Versnel zal dat in een reactie aan u bevestigen.

Als Ombudsman stel ik echter vast dat de wetgever eraan te pas zal moeten komen. Kennelijk zitten er regels in de weg die, zelfs niet met maximale rek en bureaucratische lenigheid, het gewenste resultaat zullen opleveren. Als ombudsman heb ik alle stappen doorlopen die er ambtelijk en op uitvoeringsniveau te zetten zijn.

Daarom deel ik u mee dat ik contact opneem met staatssecretaris Tjebbe van Oostenbruggen. Aan hem zal ik vragen om de wet aan te passen. Door de [OmbudsBril](#) bezien moet het mogelijk gemaakt worden dat er in deze (en vergelijkbare) kwesties sprake is van Veilig Geld. Met Veilig Geld bedoel ik dat over de herstelbetalingen alleen belasting wordt betaald (bruto-netto) en dat de overheid er verder van af blijft. Met andere woorden: een hek om het herstelgeld heen.

**geeft**gehoor



ombudsman  
rotterdam  
rijmond

**Bezoekadres**

Batavierenstraat 15-35  
3014 JH Rotterdam  
5e etage

**Contact**

0800-0802 (gratis)  
info@orr.nl

**Instagram**

@orr\_geeftgehoor

**LinkedIn**

ORR\_geeftgehoor

**Facebook**

Ombudsman  
Rotterdam-Rijnmond

Op dit moment zijn de brieven verstuurd, waarin staat hoeveel herstelgeld mensen gaan ontvangen. Voor de medewerkers is er nog een mogelijkheid om in gesprek te gaan over het uiteindelijke definitieve bedrag. Dwars door dit zorgvuldig vormgegeven proces loopt nu de angst voor de Belastingdienst en het UWV heen, omdat een oplossing van Veilig Geld niet gelukt is. De gemeente Rotterdam heeft daarom noodgedwongen capaciteit ingevlogen van sociaal raadslieden om mensen individueel bij te staan in het veel te ingewikkelde regelland.

Tevens heb ik contact opgenomen met de inspecteur-generaal (IG) Bart Snels. Ook hij is het met mij eens dat er werk gemaakt moet gaan worden van deze zaak (door de politiek).

Veel van de mensen om wie het gaat, heb ik de afgelopen tijd gesproken. Ik heb hen beloofd me tot het uiterste in te spannen. Het is niet uitlegbaar dat zo iets simpels, door de leefwereld gezien, niet door het systeem opgelost kan worden.

Vanwege de stoom uit mijn ombudsoren, zoek ik de komende week ook de publiciteit. Dat doe ik vanuit verbinding en met liefde voor de publieke zaak. Ik wil graag een bijdrage leveren aan het herstel van vertrouwen in de overheid. Vooralsnog zoek ik die publiciteit op 1 april onder de noemer: "Lief land, dit is geen grap". Het toeval wil dat staatssecretaris Tjebbe van Oostenbruggen en ik allebei een rol hebben in de uitzending van Goedemorgen Nederland. Hij als gast en ik met een skypecall.

Samen met Bart Snels heb ik overleg hoe we gezamenlijk kunnen optrekken. Wij houden u en de staatssecretaris daarvan op de hoogte.

Met hoop sluit ik af, omdat ik heb gemerkt dat het niet aan de mensen ligt die zich hiermee bezig hebben gehouden. Ook van uw zijde proef en voel ik het ongemak van de veelheid aan regels die niet doen wat ze moeten doen.

Met vriendelijke groet,

**Marianne van den Anker**  
Ombudsman Rotterdam Rijnmond