



ombudsman  
rotterdam  
rijnmond

**Bezoekadres**

Batavierenstraat 15-35  
3014 JH Rotterdam  
5e etage

**Contact**

0800-0802 (gratis)  
info@orr.nl

**Instagram**

@orr\_geeftgehoor

**LinkedIn**

ORR\_geeftgehoor

**Facebook**

Ombudsman  
Rotterdam-Rijnmond

Aan de [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Datum: 11 maart 2025

Dossiernummer: 58123 over uw inzageverzoek van dossier 47461

Betreft: inzage in dossier muurschildering Batavierenstraat

[REDACTED]

Wij hebben op 14 februari 2025 van u een verzoek om volledige inzage in alle communicatie en betrokkenheid van ORR in de muurschildering in de Batavierenstraat te ontvangen. Op 24 februari 2025 hebt u uw verzoek aangevuld met een aantal zoekleutels.

Als eerste willen we graag uitleg geven over onze werkwijze/organisatie. Dan zult u begrijpen waarom het geen zin heeft om alle zoektermen uit uw mail van 24 februari 2025 in onze digitale omgeving in te voeren.

Als iemand bij ons een signaal of klacht instuurt, maken wij in ons Zaaksysteem Djuma een signaaldossier aan. In uw geval is dat Signaal 47461 geweest. Alle communicatie over een signaal brengen wij daar bij elkaar. Dat hebben we in uw geval ook gedaan. Dat betekent dat alle informatie over uw zaak daar onder is gebracht.

De reden daarvan is dat wij de privacy van u en iedereen die bij ons komt, goed willen beschermen en zo kunnen we ook voldoen aan de bewaartermijnen uit de Archiefwet.

Ten aanzien van een Woo- of inzageverzoek maken wij Inzageverzoek-dossiers aan. Naar aanleiding van uw verzoek is dat Inzagedossier 58123. Dit nummer ziet u ook bovenaan deze brief staan.

Om aan uw verzoek te voldoen hebben we besloten om alle informatie uit uw 'Djuma-dossier 47461' in een document te zetten en we sturen het als bijlage bij deze brief aan u toe.

Zoals u wellicht weet, zijn we door de griffie van de gemeenteraad Rotterdam benaderd naar aanleiding van uw vragen aan de griffie Rotterdam welke informatie wij met de gemeenteraad hebben gedeeld. Wij hebben tot

op heden niks gedeeld met de gemeenteraad maar zullen dit nu wel doen om ook naar hen volledig transparant te zijn.

Wij zullen het dossier en de (geanonimiseerde) brief naar de griffie van de gemeenteraad Rotterdam sturen. In verband met de privacy van alle betrokken partijen, zullen wij de namen van de werknemers van de betrokken partijen anonimiseren.

Onze reactie op uw Woo-verzoek is een besluit. Als u vragen over ons besluit hebt, neem dan contact met ons op.

Bent u ontevreden, bijvoorbeeld over de manier waarop wij gegevens die wij geanonimiseerd hebben, dan kunt u ook een bezwaarschrift aan ons sturen. Dat kan per e-mail of per post.

Met vriendelijke groet,



**Marianne van den Anker**  
Ombudsman Rotterdam Rijnmond

Bijlage: Signaaldossier 47461