

3 september 2024

Per e-mail verstuurd aan [info@griffie.rotterdam.nl](mailto:info@griffie.rotterdam.nl)

Aan: raadsleden van gemeente Rotterdam

Betreft: Correctie van interpretatie met betrekking tot het participatieproces  
Oude Dorp Heijplaat

Geachte leden van de gemeenteraad,

Graag wil ik u attenderen op een misverstand dat mogelijk is ontstaan tijdens uw commissievergadering (Mobiliteit, Haven, Economie en Klimaat) van woensdagavond 28 augustus 2024. Uit de beantwoording van wethouder Lansink-Bastemeijer zou de indruk kunnen zijn ontstaan dat ik, als ombudsvrouw, mijn 'zegen' heb gegeven over het participatieproces rondom het herinrichtingsplan van het Oude Dorp Heijplaat. Dit is echter niet het geval.

Recent heb ik de ombudslat aan u gepresenteerd, waarin de normen staan vastgelegd voor goed Zimmen (zie bijlage handout Zimmen - Ombudslat). De vele klachten over mislukte en niet goed uitgevoerde participatieprocessen heeft ons als Ombudsman Rotterdam-Rijnmond ertoe gebracht om de Ombudslat te introduceren. Ook hebben wij in ons [Jaarverslag 2023](#) onze zorgen en aanbevelingen met u gedeeld over het functioneren van de wijkraden en Wijk aan Zet.

In juni 2022 ontving ik klachten van een bewoner van Heijplaat. De klachten gingen over de vermindering van parkeercapaciteit door het herinrichtingsplan en werden ondersteund door een petitie met 256 handtekeningen. Ik nam contact op met de gemeente om te vragen of en op welke wijze de klacht van de bewoner(s) bekend was en hoe de gemeente van plan was deze te behandelen. Op 15 september 2022 ging ik zelf naar Heijplaat om met bewoners, een deel van de wijkraad en gemeenteambtenaren te spreken. Dit oplossingsgerichte gesprek resulteerde in ieder geval in een belofte van de gemeente om een straat open te houden die in de plannen op 'afsluiten' stond.

Tijdens het gesprek bleek dat bewoners zich niet serieus genomen voelden en ontevreden waren over de communicatie. Daarom liet ik de gemeente weten dat het van groot belang was om de wijkraad en de bewoners zorgvuldig te blijven betrekken bij de herinrichtingsplannen (conform ombudslat). Ook informeerde ik wethouder Karremans hierover. In november 2022 ging wethouder Karremans in gesprek met Heijplaters over het participatieproces. De bewoner(s) die bij mij een klacht had(den) ingediend over de parkeercapaciteit en het openhouden of sluiten van straten, liet ik weten deze bij de wijkraad neer te leggen. De wijkraad had immers volgens de verordening een belangrijke rol gekregen in het participatieproces en kon de kwestie escaleren naar de gemeenteraad als

geeftgehoor



ombudsman  
rotterdam  
rijnmond

**Bezoekadres**

Batavierenstaat 15-35  
3014 JH Rotterdam  
5e etage

**Contact**

0800-0802 (gratis)  
[info@orr.nl](mailto:info@orr.nl)

**Instagram**

[@orr\\_geeftgehoor](#)

**LinkedIn**

[ORR\\_geeftgehoor](#)

**Facebook**

Ombudsman  
Rotterdam-Rijnmond

men zich niet gehoord voelde. Als ombudsvrouw gaf ik aan dat de gemeente de kwestie in ieder geval zeer serieus nam en open en transparant was in de afwegingen en opties richting de bewoners.

Met deze toelichting hoop ik de indruk weg te nemen dat ik als ombudsvrouw heb geoordeeld dat het gehele participatieproces voor het herinrichtingsplan van het Oude Dorp Heijplaat volledig goed is verlopen. Wel erken in de intensieve inspanningen van de gemeente om het participatieproces goed uit te voeren en in te richten. Ik hoop dat de gemeente zich nu en in de toekomst steeds meer gaat bekwamen in goed Zimmen, met een volwaardige rol voor de wijkraden.

Ik gun het u, het college, de wijkraad, bewoners en ondernemers dat er uiteindelijk een definitief herinrichtingsplan wordt vastgesteld met zoveel mogelijk winst op zoveel mogelijk terreinen, waarbij vertrouwen in elkaar een eigenstandig resultaat is.

Met vriendelijke groet,



**Marianne van den Anker**  
Ombudsman Rotterdam-Rijnmond