



OMBUDS

Woordenboek



Eigenaarschap

verwijst naar de staat of kwaliteit van eigenaar zijn van iets en hier de gepaste verantwoordelijkheid voor nemen.

(G)éen loket

verwijst naar een benadering waarbij alle benodigde diensten, informatie of procedures op één centrale locatie beschikbaar zijn.

Holistisch

het beschouwen van iets als een geheel, met aandacht voor de onderlinge samenhang en wederzijdse beïnvloeding van de verschillende aspecten.

Holy Ground

symboliseert onze onwrikbare toewijding aan de gemeenschap, waarbij we iedereen uit onze regio verwelkomen om hun zorgen te delen en zaken aan te kaarten.

Lokettenjungle

de wirwar van loketten, instanties en bureaucratische processen die vaak leiden tot verwarrende en frustrerende ervaringen voor mensen die ermee te maken hebben.

Niemandland

een spreekwoordelijk gebied dat niet duidelijk aan een bepaalde partij of entiteit toebehoort of onder controle staat, waardoor mensen tussen wal en schip vallen.

Samenaarschap

een vorm van samenwerking waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk verantwoordelijkheid voelen voor een project, doel of initiatief en hier samen naar handelen.

Systeemgeweld

structurele en institutionele patronen die ongelijkheid en onderdrukking in stand houden, resulterend in schade en onrechtvaardigheid voor (kwetsbare) groepen.

Triage der schrijnendheid

verwijst naar het proces van prioriteren op basis van urgentie of intensiteit, variërend van schrijnend tot zeer schrijnend.

Zimmen

een nieuw werkwoord dat een samenvoeging is van de woorden: zeggenschap, inspraak, meepraten en meebeslissen. Ook wel participatie genoemd.