

STAPPEN VOOR EEN INWONER MET SCHULDEN

In kaart gebracht door ORR en de gemeente n.a.v. klachtafhandeling bij ORR

1. Inwoner meldt zich bij de Vraagwijzer
2. Vraagwijzer verwijst door naar trajectbegeleider van het Expertise Team Financiën (ETF)
3. ETF helpt inwoner met inzicht verkrijgen in inkomsten/uitgaven/schulden
 1. Als inkomen niet op orde is verwijst traject begeleider door naar bijvoorbeeld een Welzijnspartij (bijvoorbeeld voor aanvragen van een uitkering of kwijtschelding gemeentelijke heffingen) Mogelijk is doorverwijzing naar het juiste loket ook voldoende voor de inwoner. Werk en Inkomen van de Gemeente Rotterdam of het UWV.
4. Bij problematische schulden ondersteunt ETF inwoner bij het orde brengen van de map van de inwoner voor Kredietbank Rotterdam (KBR)
5. Het ETF (trajectbegeleider) draagt de aanvraag over aan de KBR. De trajectbegeleider blijft aanspreekpunt tijdens het gehele traject.
6. De KBR bepaalt aan de hand van de casus van de inwoner welke producten er kunnen worden ingezet.
Dit kunnen de volgende producten zijn:
 - Schuldregeling (Msnp, minnelijke schuldregeling natuurlijke personen) en budgetbeheer
 - Schuldregeling
 - (nog) geen schuldregeling door nog mogelijke belemmeringen (gedrag of technisch), maar wel budgetbeheer
 - Wsnp en budgetbeheer
 - Wsnp

Schuldbemiddelaar: probeert tot afspraken te komen met schuldeisers, zodat er een schuldregeling (MSNP) komt

Budgetconsulent: Beheert het budget van de inwoner, zorgt oa voor de betaling van de vaste lasten

Inwoner: Is tijdens het hele traject verantwoordelijk om zelf zijn brieven aan te leveren aan de budgetconsulent en de schuldbemiddelaar/kwijtschelding aan te vragen/belastingaangifte te doen/zorg dragen voor voldoende inkomen. Inwoner kan hiervoor ondersteuning krijgen bij: een welzijnspartij/sociale raadslieden/andere organisatie in de stad

7. In de periode van budgetbeheer wordt Gers met Geld ingezet. Doel is gedragsverandering en ontwikkelen vaardigheden om weer zelfstandig de financiën te beheren. Uitkomst kan zijn dat de inwoner in budgetbeheer (structureel) kan blijven, budgetbeheer vereenvoudigd kan worden, budgetbeheer kan worden beëindigd of dat het product budgetbeheer te 'licht' is. Bij de laatste uitkomst kan er beschermingsbewind worden aangevraagd op grond van lichamelijke of geestelijke toestand. De toegewezen bewindvoerder gaat de financiën beheren.

8. Als de schuldregeling (MSNP) mislukt, kan de inwoner met een verklaring afgegeven door de KBR, bij de rechter een verzoek doen voor toelating tot de WSNP. De inwoner levert deze verklaring zelf in bij de Rechtbank. Bij de toelatingszitting gaat er altijd iemand mee met de inwoner. Als de inwoner niemand heeft om mee te gaan, vergezelt de schuldbemiddelaar van de KBR de inwoner.
9. Als de rechter de WSNP toekent krijgt de inwoner een WSNP bewindvoerder.