

Dit deed de kinderrambudsman in 2021

De kinderrambudsman010 controleert of de gemeente, de jeugdhulp en het onderwijs zich aan de kinderrechten houden. Die rechten staan in het Internationaal Verdrag inzake Kinderrechten (IVRK). Kinderen en jongeren hebben bijvoorbeeld recht op zorg en onderwijs, bescherming tegen kindermishandeling en discriminatie en dat ze hun mening mogen geven.

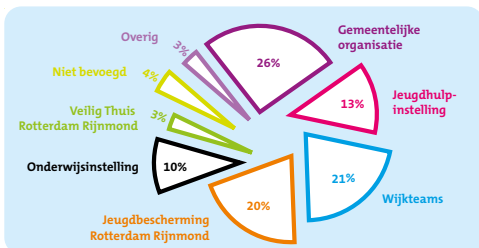


115
telefoontjes
beantwoord

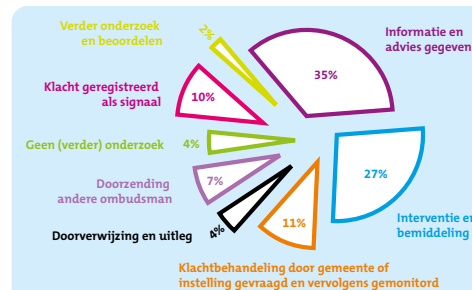
138
behandelde
klachten

32
WhatsApp-berichten beantwoord

Figuur 1: Percentage ontvangen klachten in 2021 per organisatie



Figuur 2: Wijze van afhandeling klachten in 2021



De kinderrambudsman010 start een onderzoek naar het dagelijks leven van kinderen en jongeren met een beperking. Met kinderen en jongeren bespreekt ze de problemen waar zij tegenaan lopen en de oplossingen die zijn zien. Het resultaat verschijnt in 2022.

Wachten op jeugdhulp

De klachten over de wachttijden in de gespecialiseerde jeugdhulp nemen maar niet af. De kinderrambudsman010 ziet bij de gemeenten te weinig verbetering. En de wachttijden bij de wijkteams lopen ook op. Kinderen moeten dus dubbel wachten. Zorgen daarover delen de gemeentelijke kinderrambudsmannen met de Tweede Kamer.

Klachten:

Een aantal klachten die de kinderrambudsman010 in 2021 heeft behandeld:

1. Ik kan niet in de jeugdhulpinstelling blijven. Waar moet ik heen?
2. Mijn kind moet lang wachten op jeugdhulp. Wie helpt hem?
3. De gemeente stelt telkens nieuwe eisen voor een PGB. Wie helpt mij?
4. Er staan onwaarheden in mijn dossier. Hoe krijg ik die verwijderd?
5. Mijn jeugdbeschermer houdt zich niet aan afspraken. Wat kan ik doen?
6. Ik wil een gesprek opnemen, maar dat mag niet. Klopt dat?

 [kinderombudsman010](#)

 [@kinderomb_010](#)

 [@kinderombudsman010](#)

 [kinderombudsman010](#)

Kinderrechten:

De kinderrambudsman010 besteedt veel aandacht aan kinderrechten op Social Media. Zo kunnen kinderen én volwassenen daar meer over leren.

Jeugdparticipatie vindt de kinderrambudsman010 één van de belangrijkste kinderrechten. Kinderen en jongeren hebben het recht om mee te praten én beslissen over belangrijke zaken in hun leven. De kinderrambudsman010 dringt bij gemeenten aan op spelregels voor participatie.

Wat kan de gemeentelijke kinderombudsman voor je doen?

Heb je een klacht over de gemeente, de jeugdhulp of school? Laat het de kinderombudsman weten. De kinderombudsman zoekt een goede oplossing voor jou! De kinderombudsman is onpartijdig en onafhankelijk. Hij is er voor alle kinderen en jongeren tot 18 jaar.

De gemeentelijke kinderombudsman werkt in:

Albrandswaard

Capelle aan den IJssel

Hellevoetsluis

Krimpen aan den IJssel

Nissewaard

Rotterdam

Voorbeelden van klachten die de kinderombudsman behandelt

Het wijkteam van de gemeente helpt jou niet

Je zit thuis, omdat er geen plek voor jou is op school

Je wordt gepest en school doet er niets aan

De gemeente betreft jou niet bij de plannen voor jouw wijk

Je hebt jeugdhulp nodig, maar je moet te lang wachten

Jouw privacy wordt geschonden

Leerlingenvervoer naar school is niet goed geregeld

Je bent dakloos en hebt geen plek om te slapen

Je jeugdhulpverlener luistert niet naar jouw mening

Weet je niet zeker of de kinderombudsman kan helpen? Bel of app gerust, dan zoeken we het samen uit!



gemeentelijke
kinderombudsman



Meent 106 (4e etage) in Rotterdam



0800 2345 111 (gratis)



06 580 73 580 (alleen voor WhatsAppberichten)



kinderombudsmanrotterdam.nl



kinderombudsman010



@kinderomb_010



@kinderombudsman010



kinderombudsman010